

ENGLISH VERSION BELOW

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Identiteit van verkoper

Studio ERROR

E-mail: info@studioerror.be

IBAN: BE05 7360 5631 9375

BTW: BE 0726.968.775

Studio ERROR, VERF en Silke Mattheeussen zijn handelsmerken van de eenmanszaak Studio ERROR.

### Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig op alle artikelen aangeboden op de website van Studio ERROR en elke aankoop die de klant erop plaatst. Studio ERROR levert nationaal en internationaal naar Nederland, Luxemburg en daarbuiten in Europa. Om een aankoop te verrichten op onze webshop moet de klant minimum 18 jaar oud zijn. Zo niet, dan moet u de toestemming hebben van een voogd. Alle inhoud van de website (met name het logo, merknaam, teksten, foto's en producten) zijn beschermd met intellectuele eigendomsrechten en niet bestemd voor kopiëren, reproductie of doorverkoop zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

### Bestellingen en betalingen

Een bestelling is compleet en definitief zodra u een bevestiging gekregen hebt en wij voor u betalingstransactie met krediet- of debetkaarten goedkeuring gekregen hebben van de uitgever van uw kaart. We aanvaarden enkel betalingen via bancontact, krediet-of debetkaart.

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Studio ERROR beschikt, is de klant in geval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 50 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt Studio ERROR zich het recht om de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Indien een goed niet meer in voorraad is, wordt u per mail op de hoogte gehouden over de latere leveringsdatum. Indien het goed niet meer geleverd kan worden, storten wij onmiddellijk het bedrag van aankoop terug op het rekeningnummer waarmee de bestelling werd afgerond.

De prijzen van de goederen zijn aangeboden inclusief BTW om verwarring te vermijden. Bij het plaatsen van de bestelling wordt de vaste verzendingskost er nog bovenop gerekend. Deze kan variëren per land.

Studio ERROR kan op geen enkele wijze als verantwoordelijk worden aangesteld voor fouten die de klant heeft begaan bij het ingeven van het lever- en/of facturatieadres of voor vertragingen bij levering door problemen bij de distributeur.

We hopen natuurlijk van niet maar mocht u toch klachten hebben over onze website, kan u ons contacteren via [info@studioerror.com](mailto:info@studioerror.com). We proberen uw klacht zo snel mogelijk te behandelen.

#### Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Antwerpen bevoegd.

#### Terugzenden

Wanneer u een bestelling plaatst bij Studio ERROR heeft u geen recht op terugzenden als er geen schade is aan het product. Enkel bij schade heeft u 7 dagen na levering van het pakket de tijd om contact op te nemen per mail. In de mail beschrijft u de schade aan het goed inclusief een foto ervan. U behoudt de originele verpakking en het etiket aan het goed.

Wanneer u per mail bevestiging krijgt, kan u terugzenden samen met het ingevulde retourformulier. De kosten van het terugzenden zijn voor eigen rekening. Wanneer Studio ERROR het pakket ontvangen heeft, krijgt u meteen een nieuw stuk opgestuurd. Deze kosten zal u niet moeten vergoeden.

Cadeaucertificaten kunnen niet teruggestuurd nog uitbetaald worden. Deze dienen enkel gebruikt te worden bij online betaling van goederen op [studioerror.be](http://studioerror.be) of omgeruild voor een item in het atelier te Wuustwezel. Een cadeaucertificaat is geldig tot 1 jaar na aankoop en kan maar eenmalig gebruikt worden.

#### Goederen

Wij garanderen dat onze goederen, aangeboden op de webshop, aan de hand van foto's voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben. Alle artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.

#### Beperkte aansprakelijkheid

Studio ERROR is in geen enkel geval aansprakelijk voor virussen of schade aan je telecommunicatieapparatuur of andere eigendommen als gevolg van een bezoek aan of het gebruik van onze website.

#### Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Studio ERROR.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Studio ERROR te wijzen, bijvoorbeeld aan iedereen die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

## TERMS AND CONDITIONS

Seller's identity

ERROR studio

Email: info@studioerror.be

IBAN: BE05 7360 5631 9375

VAT: BE 0726.968.775

Studio ERROR, VERF and Silke Mattheeussen are trademarks of the sole trader Studio ERROR.

### Terms and Conditions

These Terms and Conditions apply to all items offered on the Studio ERROR website and to every purchase placed by the customer on it. Studio ERROR delivers nationally and internationally to the Netherlands, Luxembourg and beyond in Europe. To make a purchase on our webshop, the customer must be at least 18 years old. If not, you must have the permission of a guardian. All content of the website (in particular the logo, brand name, texts, photos and products) are protected with intellectual property rights and not intended for copying, reproduction or resale without our prior and express written permission.

### Orders and payments

An order is complete and final as soon as you have received confirmation and we have received approval for the payment transaction with credit or debit cards from the issuer of your card. We only accept payments via bancontact, credit or debit card.

Without prejudice to the exercise of other rights held by Studio ERROR, in the event of non-payment or late payment from the date of the default, the client owes an interest of 10% per year on the unpaid amount, without notice. Moreover, the customer is legally and without notice required to pay a lump sum compensation of 10% on the amount in question, with a minimum of 50 euros per invoice. Notwithstanding the foregoing, Studio ERROR reserves the right to take back articles that are not (fully) paid.

If a good is no longer in stock, you will be informed by e-mail about the later delivery date. If the goods can no longer be delivered, we will immediately refund the purchase price to the account number with which the order was completed.

The prices of the goods are offered including VAT to avoid confusion. When you place the order, the fixed shipping cost will be charged on top. This can vary per country.

Studio ERROR can in no way be held responsible for errors made by the customer when entering the delivery and / or billing address or for delays in delivery due to problems at the distributor.

Of course we hope not, but if you still have complaints about our website, you can contact us via [info@studioerror.com](mailto:info@studioerror.com). We try to process your complaint as quickly as possible.

#### Competent judge

Belgian law applies, with the exception of the provisions of private international law on applicable law and with the Rome I regulation on international purchase agreements concerning movable property. In the event of any disputes, only the courts in Antwerp have jurisdiction.

#### Return

When you place an order with Studio ERROR you have no right to return if there is no damage to the product. Only in the event of damage do you have 7 days after delivery of the package to contact us by e-mail. In the email you describe the damage to the property including a photo of it. You keep the original packaging and the label attached to the good.

When you receive confirmation by e-mail, you can send it back together with the completed return form. The costs of sending back are for your own account. When Studio ERROR has received the package, you will immediately receive a new item. You will not have to reimburse these costs.

Gift certificates cannot be returned and can still be paid out. These should only be used for online payment of goods on [studioerror.be](http://studioerror.be) or exchanged for an item in the studio in Wuustwezel. A gift certificate is valid for 1 year after purchase and can only be used once.

#### Goods

We guarantee that our goods, offered on the web shop, on the basis of photos, meet the normal expectations that you may have. All items are exclusively intended for normal private use.

### Limited liability

Studio ERROR is in no way liable for viruses or damage to your telecommunications equipment or other property as a result of visiting or using our website.

### Retention of title

The delivered items remain the exclusive property of Studio ERROR until the moment of full payment by the customer.

However, the risk of loss or damage is transferred to the customer from delivery. The customer undertakes, if necessary, to remind third parties of the retention of title of Studio ERROR, for example to anyone who would come to seize the articles that have not yet been fully paid.